

重要事項説明書

(訪問看護：医療保険)

利用者： _____ 様

事業者：アイミル訪問看護ステーション

訪問看護重要事項説明書

1 提供するサービスについての相談・苦情などの窓口

訪問看護ステーション名：アイミル訪問看護ステーション TEL：0721-28-1204

担当 管理者 伊藤 佳

※ご不明な点は、何でもお尋ねください。

2 概要：アイミル訪問看護ステーション

(1) サービス提供地域

訪問看護ステーション名	アイミル訪問看護ステーション
所在地	大阪府富田林市津々山台5丁目5番5号
サービス提供地域	富田林市、大阪狭山市、河内長野市

(2) 営業時間

月～金	午前8：30～午後5：30
-----	---------------

※土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）は、休日となっております。

(3) サービス職員体制

	常勤	非常勤	計
管理者	1名	0名	1名
看護師	5名	1名	6名
理学療法士・作業療法士	7名	2名	9名

3 事業の目的、運営方針

<事業の目的>

健康保険法その他関係法令及び本契約に従い、利用者様に対して看護のサービスを提供し、居宅において利用者様が有する能力に応じた、可能な限り自立した生活を確保することができるように支援することを目的とします。

<運営の方針>

利用者様の心身の状態に応じた適切なサービスを提供します。事業の実施に当たっては、人員の確保、教育指導に努め、利用者様個々の主体性を尊重し、地域の保健医療、福祉との連携のもと総合的なサービスの提供に努めます。

4 サービスの内容

(1) 病状、障害の観察、健康相談（血圧・熱・呼吸・脈拍などの測定、病気の観察と助言、食事指導、環境整備）

(2) 日常生活の看護（清拭・洗髪・爪切り等による清潔の保持、入浴介助、食事・排泄介助など）

(3) 医師の指示による医療処置（褥瘡などの処置、吸引、人工呼吸器・胃瘻・在宅酸素・留置カテーテルなどチューブ類の管理、点滴薬剤及び服薬管理・相談）

(4) 認知症の看護（認知症の介護相談、悪化防止・事故防止の助言）

(5) 精神的支援をはじめ総合的な看護

(6) 住まいの療養環境の調整と支援

(7) 苦痛の緩和と看護

(8) その他（家族の相談と支援、地域の社会資源の活用、介護用品の利用相談、住宅改善の相談）

5 利用料金

(1) 利用料：診療報酬により計算

訪問看護基本療養費（I）

		1割負担	2割負担	3割負担
週3日まで (看護師・理学療法士)	5,550円	555円	1,110円	1,665円
週4日目以降(看護師)	6,550円	655円	1,310円	1,965円
週4日目以降(理学療法士)	5,550円	555円	1,110円	1,665円

訪問看護管理療養費 1

月の初日	7,670円	767円	1,534円	2,301円
月の2回目以降	3,000円	300円	600円	900円

難病等複数回訪問看護加算

1日2回まで	同一建物内 2人まで	4,500円	450円	900円	1,350円
	同一建物内 3人以上	4,000円	400円	800円	1,200円
1日3回以上	同一建物内 2人まで	8,000円	800円	1,600円	2,400円
	同一建物内 3人以上	7,200円	720円	1,440円	2,160円

乳幼児加算

6歳未満の乳幼児 別に厚生労働大臣が定める 者に該当する場合 1日	1,800円	180円	360円	540円
上記以外の場合 1日	1,300円	130円	260円	390円
訪問看護医療DX 情報活用加算 月に1回限り	50円	5円	10円	15円

複数名訪問看護加算

看護師2名で 訪問	同一建物内 2人まで	4,500円	450円	900円	1,350円
	同一建物内 3人以上	4,000円	400円	800円	1,200円

緊急訪問看護加算

1日につき1回限り 月14日目まで	2,650円	265円	530円	795円
月15日目以降	2,000円	200円	400円	600円

長時間訪問看護加算

1日につき1回限り	5,200円	520円	1,040円	1,560円
-----------	--------	------	--------	--------

24時間対応体制加算

月に1回限り	6,800円	680円	1,360円	2,040円
--------	--------	------	--------	--------

夜間・早朝、深夜加算

夜間(18時～22時)	2,100円	210円	420円	630円
早朝(6時～8時) 訪問看護加算				
深夜訪問看護加算 (22時～翌6時)	4,200円	420円	840円	1,260円

特別管理加算		1割負担	2割負担	3割負担
特別管理加算（Ⅰ） 月に1回限り	5,000円	500円	1000円	1500円
特別管理加算（Ⅱ） 月に1回限り	2,500円	250円	500円	750円

退院時共同指導加算

1回限り	8,000円	800円	1,600円	2,400円
------	--------	------	--------	--------

特別管理指導加算

1回限り	2,000円	200円	400円	600円
------	--------	------	------	------

退院支援指導加算

退院日のみ	6,000円	600円	1,200円	1,800円
-------	--------	------	--------	--------

在宅患者連携指導加算

月に1回限り	3,000円	300円	600円	900円
--------	--------	------	------	------

在宅患者緊急時等カンファレンス加算

月に2回限り	2,000円	200円	400円	600円
--------	--------	------	------	------

看護・介護職員連携強化加算 ※ 喀痰吸引等の業務を行う介護職員等の支援を行った場合

月に1回限り	2,500円	250円	500円	750円
--------	--------	------	------	------

訪問看護情報提供療養費

月に1回限り	1,500円	150円	300円	450円
--------	--------	------	------	------

訪問看護ターミナルケア療養費

1回限り	25,000円	2,500円	5,000円	7,500円
------	---------	--------	--------	--------

※エンゼルケア 10,000円(保険外実費)

※エンゼルケア物品 5,000円(保険外実費)

精神科訪問看護基本療養費（Ⅰ）

週3日まで30分以上	5,550円	555円	1,110円	1,665円
週3日まで30分未満	4,250円	425円	850円	1,275円
週4日以上30分以上	6,550円	655円	1,310円	1,965円
週4日目まで30分未満	5,100円	510円	1,020円	1,530円

精神科訪問看護基本療養費（Ⅲ）（同一建物居住者）（1日につき）

同一日に2人	週3日まで30分以上	5,550円	555円	1,110円	1,665円
	週3日まで30分未満	4,250円	425円	850円	1,275円
	週4日以上30分以上	6,550円	655円	1,310円	1,965円
	週4日まで30分未満	5,100円	510円	1,020円	1,530円
同一日に3人以上	週3日まで30分以上	2,780円	278円	556円	834円
	週3日まで30分未満	2,130円	213円	426円	639円
	週4日以上30分以上	3,280円	328円	656円	984円
	週4日まで30分未満	2,550円	255円	510円	765円

精神科訪問看護基本療養費（Ⅳ）（1日につき）

入院中(外泊時1~2回)	8,500円	850円	1,700円	2,550円
--------------	--------	------	--------	--------

精神科複数回訪問看護加算

1日2回	4,500円	450円	900円	1,350円
1日3回以上	8,000円	800円	1,600円	2,400円

※保険証の負担割合、公費により自己負担額は異なります。

- (2) キャンセル料金利用者のご都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料金をいただく場合があります。キャンセルが必要になった場合は至急担当までご連絡ください。

① 利用日の前営業日の 17 時までにご連絡いただいた場合	無料
② ご利用日の前営業日の 17 時までにご連絡がなかった場合	予定訪問の実費相当分

(3) 交通費

利用者の居宅が、通常の事業の実施地域以外の場合、運営規程の定めに基づき、交通費の実費を請求いたします。

(4) 料金の支払方法

- ① 毎月末締めとし、翌月 10 日以降に当月分の料金を請求いたしますので、24 日までに事業者指定口座への振り込み、利用者指定口座からの自動振替、現金支払いにてお支払いください。
- ② 難病法に基づく医療費助成制度を受けている利用者においては、自己負担額計算のため、当月の最終訪問日に自己負担上限額管理票をご提示ください、写真かコピーをとらせて頂きます。

6 サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずはお電話などでご相談ください。重要事項説明後に訪問看護計画を作成しサービス提供を開始します。

(2) サービスの終了

- ① 利用者のご都合でサービスを終了する場合
サービスの終了を希望する日の 1 週間前までに文書でお申し出ください。
- ② 当ステーションの都合でサービスを終了する場合利用者がサービス提供地域外に転居し、それによりサービスの提供継続が困難と見込まれる場合は、終了 2 週間前までに文書で通知いたします。
- ③ 自動終了（以下の場合は、双方の通知がなくても自動的にサービス終了します）
 - ・ 利用者が介護保険施設や医療施設に入所または入院した場合（3 ヶ月以上）
 - ・ サービスを休止して 3 ヶ月以上経過した場合
 - ・ 利用者が亡くなられた場合
- ④ その他
 - ・ 入院・入所等により 1 ヶ月以上の利用を休止された場合、利用再開については当ステーションの状況により、希望される時間や曜日に対応できない場合があります。その際は、利用者へ他の利用可能な時間や曜日を提示し、あらためて調整させていただきます。
 - ・ 当ステーションが正当な理由なくサービスを提供しない場合、守秘義務に反した場合、利用者やご家族などに対して社会通念を逸脱する行為を行った場合、利用者は文書で中止を通知することによって即座にサービスを終了することができます。
 - ・ サービスの提供を中止する場合
 - (1) 利用者が、サービス利用料金の支払いを 2 ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず 1 ヶ月以内に支払わない場合
 - (2) 利用者やご家族の方などが、当ステーションや当ステーションのサービス職員に対してサービスを継続し難いほどの背信行為を行った場合は、当ステーションにより文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合
 - (3) 他の利用者の健康に影響を与える可能性のある疾患（感染症）が明らかになった場合（速やかに当ステーションに申告して下さい。治癒するまでサービスの利用はお断りさせていただきます。）
 - (4) 雪や台風による天候不良時には、利用者の了解を得た上で、訪問時間や訪問日の変更をする場合
- ・ 保険証等について、初回利用時、保険証等の変更時に確認及び複写をさせていただきます。

- サービス提供の際の事故やトラブルを避けるため、次の事項にご留意・ご了承ください。
 看護師等は、年金の管理、金銭の取り扱い等はいたしません。
 看護師等に対する贈り物や飲食等のもてなしは、ご遠慮させていただきます。

7 事故発生時の対応

- (1) 利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに必要な措置を講じるとともに、利用者または利用者の家族に対して損害を賠償します。ただし、当該損害について当ステーションの責任を問えない場合はこの限りではありません。

8 守秘義務

- (1) 事業者及び事業者の従業者は、サービスの提供にあたって知り得た利用者又は利用者の家族の秘密及び個人情報について、正当な理由がない限り、契約中及び契約終了後においても、第三者には漏らしません。
- (2) 事業者は、事業者の従業者が退職後、在職中に知り得た利用者又は利用者の家族の秘密及び個人情報を漏らすことがないように必要な処置を講じます。
- (3) 事業者は、利用者及び利用者の家族の個人情報について、利用者の訪問看護計画立案のためのサービス担当者会議並びに主治医等との連絡調整において必要な場合に限り、必要最小限の範囲内で使用します。
- (1)にかかわらず、事業者は、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成17年法律124号）に定める通報ができるものとし、その場合、事業者は秘密保持義務違反の責任を負わないものとします。

- 9 緊急時の対応方法サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

主治医	主治医 氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	
主治医への連絡基準		
連絡方法		

上記の重要事項説明を証するため、本書2通を作成し、利用者および事業者が署名押印の上、1通ずつ保有するものとします。

説明日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

説明者 _____

本書面に基ついて重要事項の説明を受け、訪問看護サービスの提供開始に同意しました

【利用者】

住 所

氏 名

印

署名代行者（代理人）

私は、本人の契約意思を確認し署名代行いたしました。

続 柄：

代行理由：

住 所

氏 名

印

【事業者】 大阪府富田林市津々山台5丁目5番5号
株式会社アイミル
代表取締役 井上 庸平



【事業所】 大阪府富田林市津々山台5丁目5番5号
アイミル訪問看護ステーション